

HANDLEIDING ONLINE TICKETS BESTELLEN

LET OP: MAAK GEEN NIEUW ACCOUNT AAN! Aan een nieuw account zit geen seizoenkaart gekoppeld, waardoor je geen kaarten kan bestellen. Iedere seizoenkaarthouder heeft een account; log in met jouw klantnummer of e-mailadres. Wachtwoord vergeten? Klik dan op 'wachtwoord opvragen' en je ontvangt een mail om een nieuw wachtwoord aan te maken.

TICKET BESTELLEN VOOR EEN VAN EERSTE DUELS

- Ga naar: https://voetbal.iticketsro.com/Go_ahead_eagles/default.aspx
- Klik rechtsboven op 'inloggen'
- Log in met je inloggegevens: klantnummer (te vinden op je seizoenkaart, begint met een 6 of 93) of e-mailadres, en wachtwoord

LET OP: maak géén nieuw account aan!

Als je voor het eerst inlogt, kun je jouw e-mailadres gebruiken en een wachtwoord opvragen. Mocht je er niet uitkomen, neem dan contact op met de afdeling ticketing van Go Ahead Eagles (0570 – 621357).

- Ga naar de desbetreffende wedstrijd, klik deze aan en bestel je ticket.

Is je bestelling gereed, ga dan naar betalen. Je wordt dan doorgestuurd naar de betaalpagina. Je hoeft vanzelfsprekend niet te betalen voor deze wedstrijden, maar door op 'ga naar betalen' te klikken, kun je verder met het bestelproces. Na afronding van het bestelproces ontvang je de bevestiging en het e-ticket per mail. Dit e-ticket is je toegangkaart voor de wedstrijd en is ook vanaf de mobiel te scannen. Je seizoenkaart is niet geldig.

STAPPENPLAN TICKETS VOOR MEERDERE SUPPORTERS TEGELIJK BESTELLEN

Wil je voor meerdere supporters tegelijk kaarten kopen, zodat je met je vriendengroep naar dezelfde wedstrijd kunt, volg dan het onderstaande stappenplan. Zorg dat je de volgende gegevens bij de hand hebt van degenen voor wie je kaarten wilt bestellen:

Altijd nodig: klantnummer (te vinden op de seizoenkaart, begint met een 6 of 93)
Daarnaast: postcode **of** achternaam (zonder tussenvoegsel).

- Log in met jouw eigen accountgegevens (**maak geen nieuw account aan!**)
- Bestel het aantal kaarten voor de wedstrijd van jullie voorkeur
- Klik op 'bestel'
- Klik rechtsboven de prijs op 'ken eigenaars toe'
- Klik rechtsonder op 'geef aan andere klant'
- Vul de gegevens van je mede-supporter in: klantnummer (te vinden op de seizoenkaart), postcode **of** achternaam (zonder evt. tussenvoegsel)
- Klik op 'persoon kiezen' en voeg de medesupporter toe als eigenaar via het menu onder 'eigenaar'
- Volg deze stappen voor alle supporters waar je kaarten voor wil kopen en rond het bestelproces op de gebruikelijke manier af. Je ontvangt daarna een bevestigingsmail en de tickets.