

UITREISREGLEMENT GO AHEAD EAGLES

Seizoen 2019/2020



Inhoudsopgave

Artikel 1.	Over dit reglement	3
Artikel 1.01	Doelstelling	3
Artikel 1.02	Partijen	3
Artikel 1.03	Geldigheidsduur	3
Artikel 1.04	Toepassing	3
Artikel 1.05	Evaluatie	3
Artikel 1.06	Onvoorziene situaties	3
Artikel 2.	De uitkaart	4
Artikel 2.01	Wat is de uitkaart	4
Artikel 2.02	Aanvragen van de uitkaart	4
Artikel 2.03	Uitkaart voor kinderen tot 12 jaar	4
Artikel 2.04	Geldigheidsduur van de uitkaart	4
Artikel 2.05	Verlengen van de geldigheid van de uitkaart	4
Artikel 2.06	Uitsluitingen van de uitkaart	5
Artikel 2.07	Eindigen van de geldigheid van de uitkaart	5
Artikel 2.08	Intrekken van de uitkaart	5
Artikel 2.09	Bezwaar tegen het intrekken van de uitkaart	6
Artikel 2.10	Reactiveren van de uitkaart	6
Artikel 3.	Uitwedstrijden	7
Artikel 3.01	Categorisering uitwedstrijden en vervoer	7
Artikel 3.02	Kaartverkoop uitwedstrijden	7
Artikel 3.03	Afzegging van de inschrijving voor een uitwedstrijd	8
Artikel 3.04	Controle bij uitwedstrijden	8
Artikel 3.05	Kosten van een uitwedstrijd	8
Artikel 3.06	Uitwedstrijd bezoeken met de auto	8
Artikel 3.07	Uitwedstrijd bezoeken met de bus	9
Artikel 3.08	Wangedrag en aansprakelijkheid	10
Artikel 3.09	Klachten	11
BIJLAGE: AANVRAAGFORMULIER UITKAART		12

Artikel 1. Over dit reglement

Artikel 1.01 Doelstelling

Het doel van het Uitreisreglement Go Ahead Eagles is om het bezoeken door supporters van uitwedstrijden van Go Ahead Eagles in zo goed mogelijke banen te leiden. Go Ahead Eagles spant zich in om supporters op een veilige en plezierige manier naar uitwedstrijden te laten reizen. Door de afspraken in dit reglement worden uitwedstrijden meer toegankelijk voor alle supporters. Ook werken Go Ahead Eagles en zijn supporters met dit reglement samen aan het verbeteren van een positief imago van onze club en de supporters. Met dit positieve imago wordt Go Ahead Eagles beter in staat gesteld om een vervoersvorm op maat af te spreken met de ontvangende betaald voetbal organisatie en de lokale autoriteiten.

Artikel 1.02 Partijen

Het Uitreisreglement Go Ahead Eagles wordt overeengekomen en/of goedgekeurd door de Betaald Voetbal Organisatie Go Ahead Eagles (hierna te noemen Go Ahead Eagles), de VOGA (VeiligheidsOverleg Go Ahead Eagles) en de supporters van Go Ahead Eagles, vertegenwoordigd door de Supportersvereniging Go Ahead Eagles (hierna te noemen Supportersvereniging). De supporter van Go Ahead Eagles die een uitkaart aanvraagt (zie Artikel 2), verklaart daarmee in te stemmen met de bepalingen in dit reglement.

Artikel 1.03 Geldigheidsduur

Het Uitreisreglement Go Ahead Eagles is geldig voor de duur van één seizoen en wordt na afloop van dit seizoen stilzwijgend verlengd voor de duur van één seizoen. De stilzwijgende verlenging vindt elk daaropvolgende seizoen opnieuw plaats. Voor het begin van ieder nieuw seizoen hebben de BVO, de VOGA en de Supportersvereniging elk het recht om wijzigingen aan dit reglement voor te stellen. Alleen als alle genoemde partijen akkoord gaan met de voorgestelde wijzigingen, worden deze wijzigingen opgenomen in het reglement. Wijzigingen in het uitreisreglement zullen bekend worden gemaakt, onder andere via de website van Go Ahead Eagles. Als het uitreisreglement wordt gewijzigd, vervalt automatisch het vorige uitreisreglement met inbegrip van alle voorwaarden, rechten en bepalingen.

Artikel 1.04 Toepassing

Het Uitreisreglement Go Ahead Eagles is van toepassing op alle uitwedstrijden van Go Ahead Eagles in de betaalde voetbalcompetities van de KNVB. Voor oefenwedstrijden is het uitreisreglement in principe niet van toepassing, tenzij vooraf door Go Ahead Eagles anders wordt aangegeven in overleg met de Supportersvereniging. Dit zal dan onder andere via de website van Go Ahead Eagles bekend worden gemaakt.

Naast dit reglement blijven het huishoudelijk reglement van de BVO Go Ahead Eagles en de standaardvoorwaarden van de KNVB onverminderd van kracht. De standaardvoorwaarden van de KNVB zijn te vinden op www.ga-eagles.nl en www.knvb.nl.

Afwijkingen van dit reglement zijn alleen toegestaan als dit wordt overeengekomen door alle partijen die zijn genoemd in Artikel 1.02.

Artikel 1.05 Evaluatie

Aan het einde van elk seizoen wordt het Uitreisreglement geëvalueerd met vertegenwoordigers van de supporters (vertegenwoordigd door de Supportersvereniging), de BVO Go Ahead Eagles en de VOGA. Indien nodig en mogelijk zal Go Ahead Eagles naar aanleiding van deze evaluatie het uitreisreglement aanpassen. Go Ahead Eagles neemt het initiatief voor de evaluatie.

Artikel 1.06 Onvoorziene situaties

In onvoorziene situaties waar dit reglement niet in voorziet, beslist Go Ahead Eagles of zijn vertegenwoordigers. Deze beslissing is bindend.

Artikel 2. De uitkaart

Artikel 2.01 Wat is de uitkaart

De uitkaart is geen fysieke kaart, maar wordt na de toekenning door Go Ahead Eagles een onderdeel van de Go Ahead Eagles seizoenclubcard of clubcard. Iedere supporter die in het bezit is van een seizoenclubcard of clubcard van Go Ahead Eagles, kan de uitkaart aanvragen. De uitkaart geeft het recht op het bezoeken van uitwedstrijden van Go Ahead Eagles, voor zover in de voorverkoop toegangsbewijzen voor de betreffende uitwedstrijd beschikbaar zijn en de inschrijftermijn voor de betreffende uitwedstrijd niet is verstreken.

De uitkaart is persoonsgebonden. Het is niet toegestaan om anderen gebruik te laten maken van de uitkaart. Dit geldt ook voor een verkregen omwisselbiljet of toegangsbewijs voor een uitwedstrijd. De uitkaarthouder mag hier geen anderen gebruik van laten maken.

Artikel 2.02 Aanvragen van de uitkaart

De aanvraag moet persoonlijk worden gedaan bij de administratie van Go Ahead Eagles. Hierbij moet worden aangetoond dat de aanvrager in het bezit is van een seizoenclubcard of een clubcard van Go Ahead Eagles, waarvan het nummer wordt geregistreerd. Er wordt een kopie gemaakt van een geldig legitimatiebewijs en een foto van de supporter voor wie de aanvraag is. Toegestane legitimatiebewijzen zijn een paspoort, een identiteitskaart en een rijbewijs. Aan de aanvraag van een uitkaart zijn geen kosten verbonden.

De aanvrager ondertekent het aanvraagformulier (zie bijlage). Hiermee verklaart hij of zij akkoord te zijn met de voorwaarden die zijn omschreven in dit reglement en zich hieraan te houden. Ook verklaart de aanvrager akkoord te gaan met het gebruik van zijn of haar gegevens en foto als dit nodig is voor herkennings- en opsporingsdoeleinden bij voetbalgerelateerd wangedrag of geweld. Minderjarige aanvragers laten de aanvraag ook ondertekenen door hun wettelijke vertegenwoordiger (ouder of voogd). De persoonsgegevens van de wettelijk vertegenwoordiger staan duidelijk op het aanvraagformulier.

Bij het niet juist invullen, het niet ondertekenen en/of het ontbreken van een digitale foto van de aanvrager wordt de aanvraag, in eerste instantie, als niet ingediend beschouwd. Go Ahead Eagles zal dan de aanvrager verzoeken om binnen 14 dagen de ontbrekende of onduidelijke gegevens alsnog aan te leveren.

Als aan de voorwaarden in dit artikel niet wordt voldaan, vervalt het recht van de aanvrager om uitwedstrijden te bezoeken. Zodra de aanvraag voor een uitkaart is geaccepteerd, kan de uitkaarthouder zich inschrijven voor uitwedstrijden.

Artikel 2.03 Uitkaart voor kinderen tot 12 jaar

Kinderen jonger dan 12 jaar mogen meereizen op de uitkaart van een van de ouders en mogen op die manier ook de uitwedstrijd bezoeken. Bij het opgeven van een kind jonger dan 12 jaar, moet de geboortedatum worden vermeld bij het inschrijven voor een uitwedstrijd.

Artikel 2.04 Geldigheidsduur van de uitkaart

De uitkaart is geldig gedurende maximaal één seizoen. Als de uitkaart gedurende een seizoen wordt aangevraagd, is de uitkaart gedurende het resterende deel van dat seizoen geldig.

Artikel 2.05 Verlengen van de geldigheid van de uitkaart

Go Ahead Eagles heeft het recht om de aangevraagde uitkaarten stilzwijgend te verlengen voor de supporters die voor een nieuw seizoen de seizoenclubcard of de clubcard verlengen. Go Ahead Eagles maakt voor het begin van het nieuwe seizoen bekend op www.ga-eagles.nl of de aangevraagde uitkaarten stilzwijgend worden verlengd of door de supporters moeten worden verlengd. De uitkaarthouder kan, als dit nodig is, verlenging van de uitkaart aanvragen. Hiervoor moet door de supporter per e-mail een aanvraag worden gestuurd naar uitwedstrijden@ga-eagles.nl met in

het onderwerp "Aanvraag verlenging uitkaart". In de e-mail moeten naam, adres, postcode, plaats en seizoenclubcardnummer of clubcardnummer worden opgegeven.

De supporter die in het bezit is van een seizoenclubcard of clubcard, moet wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging, doorgeven aan Go Ahead Eagles. Als de supporter ook uitkaarthouder is, hoeft de wijziging maar één keer doorgegeven worden aan Go Ahead Eagles. Go Ahead Eagles zorgt voor het actueel blijven van de gegevens van de uitkaarthouders door eventuele wijzigingen ook daar bij te werken. Dit betreft zowel de persoonlijke gegevens, zoals het adres, als het nummer van de seizoenclubcard of clubcard en de foto van de supporter. Als Go Ahead Eagles dit nodig vindt, kan als voorwaarde aan de verlenging worden gesteld dat de supporter opnieuw een foto laat maken bij de administratie van Go Ahead Eagles. Hierbij moet de supporter een geldig legitimatiebewijs tonen.

Artikel 2.06 Uitsluitingen van de uitkaart

In principe heeft iedere supporter die in het bezit is van een seizoenclubcard of clubcard van Go Ahead Eagles, het recht op een uitkaart. Go Ahead Eagles behoudt zich het recht voor om een uitkaart te weigeren als:

1. de aanvrager een (landelijk of lokaal) stadionverbod heeft, opgelegd door justitie, KNVB, Go Ahead Eagles of enige andere betaald voetbal organisatie;
2. de aanvrager andere sancties zijn opgelegd wegens schending van de standaardvoorwaarden van de KNVB, schending van de voorwaarden voor verstrekking van een uitkaart zoals omschreven in dit reglement en/of de overtreding van de huisregels van het voetbalstadion van Go Ahead Eagles;
3. van de aanvrager vast staat dat hij of zij betrokken is geweest bij wanordelijkheden als bedoeld in artikel 20 van het Reglement Tuchtrechtspraak Betaald Voetbal van de KNVB, dan wel dat hij zich aantoonbaar zodanig heeft misdragen dat hierdoor de reputatie van Go Ahead Eagles wordt geschaad;
4. Go Ahead Eagles een schadevordering open heeft staan bij de aanvrager.

Artikel 2.07 Eindigen van de geldigheid van de uitkaart

De geldigheid van de uitkaart eindigt:

1. na afloop van de laatste wedstrijd van het seizoen in de betaalde voetbalcompetities van de KNVB, tenzij de uitkaart stilzwijgend of actief wordt verlengd en door de supporter de seizoenclubcard of clubcard wordt verlengd;
2. bij verlies of diefstal van de seizoenclubcard of clubcard;
3. het bestuur van Go Ahead Eagles de uitkaart intrekt zoals beschreven in Artikel 2.08.

Artikel 2.08 Intrekken van de uitkaart

De uitkaart wordt onmiddellijk ingetrokken als het bestuur van Go Ahead Eagles dit beslist. Dit kan gebeuren als bij de uitkaarthouder een situatie ontstaat zoals bij punt 1 tot en met 4 in Artikel 2.06 staat vermeld, of als:

1. de uitkaarthouder buiten de vastgestelde vervoersregeling naar de ontvangende club is afgereisd;
 2. de uitkaarthouder voor, tijdens of na een uitwedstrijd een persoon die werkzaamheden doet voor een BVO, beledigt, bedreigt of mishandelt;
 3. de uitkaarthouder aanwijzingen niet direct opvolgt van stewards en andere personen die met de veiligheid rond een uitwedstrijd belast zijn;
 4. een gevorderde betaling niet is gedaan door een uitkaarthouder, bijvoorbeeld een betaling voor een schade waarvoor de uitkaarthouder aansprakelijk is gesteld;
 5. de uitkaarthouder rondom een uitwedstrijd van Go Ahead Eagles een strafbaar feit pleegt in de zin van het Wetboek van Strafrecht;
 6. de uitkaarthouder zich misdraagt bij een uitwedstrijd van Go Ahead Eagles waardoor hij of zij het belang van Go Ahead Eagles kan schaden;
 7. de uitkaarthouder een andere persoon dan zichzelf op zijn uitkaart een uitwedstrijd laat bezoeken;
 8. de uitkaarthouder op een andere dan hier genoemde manier handelt in strijd met dit reglement.
- De uitkaart, en daarmee het recht om uitwedstrijden te bezoeken, wordt de uitkaarthouder ontnomen gedurende het lopende seizoen en mogelijk ook het daaropvolgende seizoen.

Als de uitkaarthouder een persoon beledigt, bedreigt of mishandelt, kan naast het intrekken van de uitkaart ook aangifte worden gedaan bij de politie. Dit kan ook als gevolg hebben dat de gegevens van de uitkaarthouder beschikbaar worden gesteld aan de KNVB voor het opleggen van een landelijk stadionverbod. Het bestuur van Go Ahead Eagles heeft het recht om in andere gevallen als hierboven genoemd, gemotiveerd en beargumenteerd te beslissen over het houderschap van de uitkaart.

Bij intrekking van de uitkaart wordt de uitkaarthouder schriftelijk door Go Ahead Eagles geïnformeerd.

Artikel 2.09 Bezwaar tegen het intrekken van de uitkaart

Als geen sprake is van vervolging door het Openbaar Ministerie, wordt de uitkaarthouder uitgenodigd voor een vergadering van de Commissie Stadionverboden waar de mogelijkheid wordt geboden voor bezwaar door de uitkaarthouder. Hierbij is de veiligheidscoördinator van Go Ahead Eagles aanwezig. De uitkaarthouder mag bij de vergadering hulp vragen van een onafhankelijke partij, bijvoorbeeld de Supporterscoördinator.

Artikel 2.10 Reactiveren van de uitkaart

Het reactiveren van de uitkaart is mogelijk als na een onderbreking de supporter opnieuw in het bezit is van een seizoenclubcard of clubcard van Go Ahead Eagles en er geen sprake is van de uitsluitingen zoals genoemd bij de punten 1 tot en met 4 in Artikel 2.06 en/of in Artikel 2.08. Dit kan gedaan worden door opnieuw een uitkaart aan te vragen zoals is beschreven in Artikel 2.02. Bij verlies of diefstal van de seizoenclubcard of clubcard voorafgaand aan de onderbreking, kan dit pas wanneer de supporter aangifte bij de politie heeft gedaan van diefstal of vermissing en deze aangifte kan aantonen bij Go Ahead Eagles. Als de uitkaart wordt gereactiveerd na verlies of diefstal, worden de eventuele kosten voor de nieuw aan te maken uitkaart in rekening gebracht bij de supporter.

Artikel 3. Uitwedstrijden

Artikel 3.01 Categorisering uitwedstrijden en vervoer

Enkele weken voor de te spelen uitwedstrijd vindt overleg plaats tussen Go Ahead Eagles, de ontvangende BVO en de lokale autoriteiten. Bij dit overleg worden de supporters van Go Ahead Eagles vertegenwoordigd door de Supporterscoördinator of een vervanger. In dit overleg wordt de risicocategorie van de betreffende uitwedstrijd bepaald en wordt vastgesteld welke vervoersvorm geldt voor de supporters van Go Ahead Eagles. Go Ahead Eagles zet zich in om voor iedere uitwedstrijd een vervoersvorm op maat te krijgen voor haar supporters. De lokale autoriteiten zijn in samenspraak met de ontvangende BVO beslissingsbevoegd en de bepalende partij. Als de supporters van Go Ahead Eagles een verplichte combi wordt opgelegd, zal Go Ahead Eagles er bij de ontvangende BVO op aandringen dat er geen sprake is van vrije kaartverkoop op de wedstrijddag en/of daaraan voorafgaand.

Afhankelijk van de uitwedstrijd kan gekozen worden voor:

1. Vervoer met de auto waarbij aan de kassa bij het uitvak van de ontvangende BVO vanaf een vooraf opgegeven tijdstip, het toegangsbewijs kan worden gekocht.
2. Vervoer met de auto waarbij een vooraf opgegeven plaats langs de route als omwisselpunt wordt aangemerkt waar het omwisselbiljet kan worden omgewisseld tegen het toegangsbewijs op een vooraf opgegeven tijdstip.
3. Vervoer met de bus waarbij de supporters van Go Ahead Eagles verplicht zijn om per bus te reizen vanaf een vooraf opgegeven locatie. Go Ahead Eagles is verplicht om deze reis te organiseren.

Artikel 3.02 Kaartverkoop uitwedstrijden

Per uitkaart kan één toegangsbewijs of omwisselbiljet worden gekocht. De BVO verstrekt voorafgaand aan de uitwedstrijd aan de supporters de informatie over de inschrijfprocedure. Deze informatie wordt verstrekt via de website van Go Ahead Eagles: www.ga-eagles.nl. De inschrijfprocedure start uiterlijk twee weken en sluit uiterlijk vier dagen voorafgaand aan de uitwedstrijd. Uitkaarthouders kunnen zich inschrijven voor de uitwedstrijd door een e-mail te sturen naar uitwedstrijden@ga-eagles.nl met opgave van de door Go Ahead Eagles gevraagde gegevens. In uitzonderlijke gevallen kan de kaartverkoop op een andere manier worden gedaan. Dit zal dan vooraf kenbaar worden gemaakt via de website van Go Ahead Eagles.

De inschrijfperiode heeft als doel dat de ontvangende BVO en Go Ahead Eagles vooraf rekening kunnen houden met het aantal te verwachten supporters en hier de personele bezetting en het te organiseren vervoer op kunnen afstemmen. Uitkaarthouders die zich na de sluitdatum aanmelden, kunnen geen aanspraak maken op het bezoeken van de uitwedstrijd. Go Ahead Eagles kan wel beslissen om deze supporters alsnog mee te laten reizen als deze ruimte er is.

Uitkaarthouders die zich hebben ingeschreven voor de uitwedstrijd, kunnen het omwisselbiljet of het toegangsbewijs kopen. Waar en wanneer dit kan wordt door Go Ahead Eagles doorgegeven aan de ingeschreven uitkaarthouders. Dit is tijdens een vooraf vastgestelde periode op de administratie van Go Ahead Eagles, aan de kassa of in de Fanstore voor of na een thuiswedstrijd, aan de kassa van het uitvak van de ontvangende BVO of op andere locaties. Omwisselbiljetten zijn kaartjes die op de wedstrijddag voor het begin van de wedstrijd worden omgewisseld tegen een toegangsbewijs.

In bepaalde gevallen kan een voorrangsverkoop plaatsvinden voor uitkaarthouders die vaak de uitwedstrijden bezoeken. Dit kan alleen met instemming van alle in Artikel 1.02 genoemde partijen. Dit kan bijvoorbeeld als wordt verwacht dat de vraag groter zal zijn dan het aanbod, of als voor een bepaalde vervoersmethode een beperkt aantal plaatsen beschikbaar is.

Een uitkaart biedt geen garantie op een toegangsbewijs. Bij de verkoop van de ter beschikking staande toegangsbewijzen worden de aanvragen op volgorde van binnenkomst gehonoreerd, zolang

de voorraad strekt. Ook kan er op voorhand een maximum aantal te verkopen toegangsbewijzen worden vastgesteld.

In uitzonderlijke gevallen kan Go Ahead Eagles afwijken van de manier van kaartverkoop zoals in dit artikel is beschreven. Dit kan alleen met instemming van alle in Artikel 1.02 genoemde partijen en na overleg met de ontvangende BVO en de lokale autoriteiten.

Artikel 3.03 Afzegging van de inschrijving voor een uitwedstrijd

Uitkaarhouders die zich hebben ingeschreven voor een uitwedstrijd, maar door omstandigheden niet in staat zijn deze uitwedstrijd te bezoeken, moeten de inschrijving per e-mail of op de wedstrijddag per telefoon afzeggen bij Go Ahead Eagles. De betaling voor het omwisselbiljet wordt niet teruggegeven. In het geval van bijzondere omstandigheden kan Go Ahead Eagles beslissen om deze betaling wel terug te geven.

Artikel 3.04 Controle bij uitwedstrijden

Op verzoek van stewards, politie of andere controlerende personen is de uitkaarhouder verplicht om de geldige seizoenclubcard of clubcard van Go Ahead Eagles en een geldig legitimatiebewijs ter inzage te overhandigen. Het overhandigen moet zodanig zijn dat men in staat is om alle benodigde gegevens te kunnen controleren en desnoods over te nemen.

De uitkaarhouder is verplicht mee te werken aan een eventuele foullering en controle van eventueel meegenomen spullen. De aanwijzingen van stewards of ander personeel van Go Ahead Eagles of de ontvangende BVO, de eventuele buschauffeur, beveiligingspersoneel en politie moeten strikt worden opgevolgd.

Uitkaarhouders die naar het oordeel van stewards, beveiligers of politieagenten (ter plaatse of meegereisd) onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, worden niet toegelaten in het stadion van de ontvangende BVO. Ook kan in dit geval het omwisselbiljet, het toegangsbewijs, het doorreizen vanaf een omwisselplaats onderweg of toegang tot de bus worden ontzegd. In dit geval wordt de betaling van de uitkaarhouder in kwestie niet teruggegeven.

Artikel 3.05 Kosten van een uitwedstrijd

Go Ahead Eagles stelt de kostprijs van een toegangsbewijs voor de uitwedstrijd vast met het oogmerk om de kosten van de organisatie te dekken. Hierbij is geen sprake van een winstoogmerk voor Go Ahead Eagles. De kosten van een toegangsbewijs voor een uitwedstrijd bestaan uit:

1. de kostprijs van het toegangsbewijs die is opgegeven door de ontvangende BVO; als er sprake is van een buscombi wordt hierop een korting verleend;
2. de kosten voor het meereizen van stewards van Go Ahead Eagles;
3. de eventuele kosten voor het inhuren van beveiliging;
4. de eventuele kosten van touringcars of kleinere bussen als er sprake is van een buscombi;
5. een opslag voor administratie- en servicekosten; deze opslag varieert per wedstrijd als gevolg van afronding.

Aan het einde van het seizoen wordt aan de Supportersvereniging inzage gegeven van het resultaat van de uitwedstrijden, bestaande uit de opbrengst van de verkoop van toegangsbewijzen en de kosten van de uitwedstrijden. Als er een overschot is doordat de totale opbrengst hoger was dan het totaal van de kosten, wordt in overleg met de Supportersvereniging vastgesteld hoe dit overschot terugvloeit naar de supporters.

Artikel 3.06 Uitwedstrijd bezoeken met de auto

Bij deze uitwedstrijden reizen de supporters van Go Ahead Eagles op eigen gelegenheid naar de ontvangende BVO. Hierbij is het mogelijk dat op een vooraf afgesproken tijdstip een bepaalde plaats langs de route aangedaan moet worden. Ook is het mogelijk dat de supporters vanaf die plaats met het eigen vervoer onder (politie)begeleiding naar het stadion worden gebracht. Het is ook mogelijk dat de plaatselijke autoriteiten de supporters verplichten via een aangewezen route naar deze plaats of vanaf deze plaats naar het stadion, of rechtstreeks naar het stadion te rijden.

In alle gevallen is de uitkaarhouder verplicht de ontvangen aanwijzingen op te volgen, ten aanzien van:

1. de verplicht te volgen route;
2. tijdstippen van vertrek en aankomst;
3. tijdstippen en plaats van het omwisselen van het omwisselbiljet of het kopen van het toegangsbewijs;
4. voorschriften ten aanzien van alcoholgebruik;
5. eventuele overige aanwijzingen.

Het is toegestaan dat supporters zelf busvervoer organiseren, bijvoorbeeld in de vorm van een ingehuurd taxibus of touringcar, als dit niet is uitgesloten door de ontvangende BVO en/of de lokale autoriteiten.

In een voertuig mogen niet meer personen aanwezig zijn dan wettelijk is toegestaan. Voor bepaalde wedstrijden kan het openbaar gezag in de plaats waar de uitwedstrijd wordt gespeeld of de ontvangende BVO bepalen dat het aantal personen per voertuig minder is dan wettelijk is bepaald.

De bestuurder moet er voor zorgen dat hij op tijd op de afgesproken verzamelplaats is. Lukt dat niet, dan moet de bestuurder telefonisch contact zoeken met de stewards op de omwisselplaats.

Uitkaarhouders die te laat op de afgesproken verzamelplaats arriveren, verliezen het recht om de uitwedstrijd te bezoeken. Deze uitkaarhouders worden niet toegelaten in het betreffende voetbalstadion. Een uitzondering hierop kan een door Go Ahead Eagles en de ontvangende BVO en/of lokale autoriteiten erkende overmachtsituatie zijn.

Aanwijzingen van de politie, beveiligingspersoneel of van stewards van beide BVO's moeten onmiddellijk worden opgevolgd.

Artikel 3.07 Uitwedstrijd bezoeken met de bus

Bij de zogenaamde (verplichte) busregeling mogen supporters van Go Ahead Eagles alleen de uitwedstrijd met een georganiseerde busreis bezoeken. Go Ahead Eagles geeft bij de inschrijfinformatie op aan de uitkaarhouders op welke plaats en op welk tijdstip de instaprocedure plaatsvindt. Het is mogelijk dat dit meerdere instapplaatsen zijn, bijvoorbeeld in Deventer en in Apeldoorn. Het is ook mogelijk dat de instapplaats in de buurt is van de te bezoeken Gemeente en dat supporters zoals beschreven in Artikel 3.06 met eigen vervoer mogen reizen naar deze opstapplaats.

Voorafgaand aan het instappen in de bus is de uitkaarhouder verplicht mee te werken aan een eventuele fouillering en controle van tas of andere meegenomen spullen. Het is de uitkaarhouder niet toegestaan om de volgende zaken mee te nemen in de bus:

1. meer dan het maximum aan alcoholhoudende dranken of andere dranken waaraan op enige manier alcoholhoudende dranken zijn toegevoegd;
2. (fris)dranken in flessen;
3. vuurwerk;
4. wapens;
5. drugs of verdovende middelen.

Ongeopende blikjes met niet alcoholhoudende dranken zijn wel toegestaan als dit vooraf door Go Ahead Eagles is aangegeven. Go Ahead Eagles vermeldt dit in de informatie die de supporter bij het inschrijven voor de wedstrijd ontvangt.

De uitkaarhouder kan verplicht worden gesteld om bepaalde spullen te verwijderen en achter te laten. Go Ahead Eagles kan niet aansprakelijk worden gesteld voor achtergelaten spullen.

Nadat de supporters in de bus zijn gestapt, kan de (seizoen)clubcard worden ingenomen om een buslijst te maken met de daarin aanwezige personen. Voordat de bestemming is bereikt, zal de (seizoen)clubcard teruggegeven worden aan de uitkaarhouder. Bij de terugreis gaan de uitkaarhouders in dezelfde bus als waarin zij tijdens de heenreis zaten. Ook nu kan de (seizoen)clubcard worden ingenomen om een buslijst te maken.

In de bus is het niet toegestaan om:

1. luiken of ramen van de bus te openen;
2. op de armleuningen van stoelen te zitten of te staan;
3. op de stoelen te staan of de voeten op de stoelen te leggen;
4. afval of voorwerpen uit de bus of op de vloer te gooien;
5. te roken;
6. op de ramen van de bus te slaan.

Go Ahead Eagles bepaalt of er tijdens de heen- en de terugreis gestopt wordt op een parkeerplaats voor een korte pauze. Deze keuze wordt gebaseerd op de te rijden afstand, de reistijd en/of andere praktische omstandigheden. Go Ahead Eagles is verantwoordelijk voor toiletvoorzieningen in de bus en streeft naar het faciliteren van catering in de bus. De eventuele catering wordt verzorgd door de Supportersvereniging. Go Ahead Eagles kan er voor kiezen om beperkte verkoop van bier door de Supportersvereniging toe te staan als dit niet is verboden door de ontvangende BVO en/of de lokale autoriteiten. In de bus wordt gezorgd voor afvalzakken.

Ingeval van wangedrag tijdens de busreis zal de betreffende supporter worden verwijderd uit de bus. Als de supporter weigert de bus te verlaten of als geen gehoor wordt gegeven aan herhaalde aanwijzingen of waarschuwingen van de vertegenwoordigers van Go Ahead Eagles of de buschauffeur, zal de bus naar dichtstbijzijnde politiepost rijden voor assistentie. Go Ahead Eagles en haar vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor de financiële en andere consequenties die dat met zich meebrengt. De busreis zal zonder de betrokken personen worden voortgezet.

Artikel 3.08 Wangedrag en aansprakelijkheid

De uitkaarhouder is persoonlijk aansprakelijk voor door hem of haar aangebrachte schade:

1. aan of in het vervoersmiddel;
2. op locaties tussen het vertrekpunt en de bestemming tijdens de reis naar een uitwedstrijd;
3. in of om het stadion van de ontvangende BVO.

Bij schade die is aangebracht in een bus is de uitkaarhouder die deze schade heeft aangebracht aansprakelijk. Als aangebrachte schade wordt geconstateerd en geen specifieke uitkaarhouder bekend is als dader, kan een beperkte groep uitkaarhouders in de directe omgeving van de schade aansprakelijk worden gesteld. Als het niet mogelijk is om één uitkaarhouder of een beperkte groep uitkaarhouders aansprakelijk te stellen voor de schade, kunnen alle uitkaarhouders in de betreffende bus aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade aan of in die bus. Als een uitkaarhouder aansprakelijk wordt gesteld, moet hij of zij de kosten voor het herstellen van de schade betalen. Bij het aansprakelijk stellen van een groep uitkaarhouders moet iedere uitkaarhouder een gelijk deel van de kosten betalen.

Go Ahead Eagles controleert vooraf alle meerijsende bussen op aanwezige schades en/of ontbrekingen. De stewards maken hiervan een aantekening, die ook wordt ondertekend door de chauffeur van de bus. Bij de terugkomst na de uitwedstrijd wordt opnieuw de bus op aanwezige schades en/of ontbrekingen gecontroleerd door Go Ahead Eagles. Ook nu wordt hiervan een aantekening gemaakt, die ook wordt ondertekend door de chauffeur van de bus.

Bij diefstal, vernieling en schadegevallen zoals beschreven in dit artikel of enig ander misdrijf in de zin van het Wetboek van Strafrecht zal de BVO aangifte doen bij de politie en kan Go Ahead Eagles de namen van alle deelnemers aan de reis doorgeven voor een door de politie te houden onderzoek.

Go Ahead Eagles is in het geval van aansprakelijkheid bij schade gerechtigd de benodigde gegevens beschikbaar te stellen aan betrokken partijen.

Als supporters van Go Ahead Eagles zich misdragen rond een uitwedstrijd, dan heeft de BVO het recht om ervoor te kiezen geen supporters mee te nemen naar de volgende uitwedstrijd. Dit recht is conform de reglementen van de KNVB. Deze maatregel kan ook door de KNVB als straf aan Go Ahead Eagles worden opgelegd.

Go Ahead Eagles is niet aansprakelijk voor schade aan personen of bezittingen, een te late aankomst op de bestemming of andere calamiteiten die buiten de invloed van Go Ahead Eagles liggen.

Artikel 3.09 Klachten

Bij klachten over de uitreisregeling kan de uitkaarhouder zich schriftelijk of via e-mail wenden tot:

1. Go Ahead Eagles (uitwedstrijden@ga-eagles.nl)
2. Supporterszaken (supporterszaken@ga-eagles.nl)

BIJLAGE: AANVRAAGFORMULIER UITKAART

Ik vraag een uitkaart aan om de uitwedstrijden van Go Ahead Eagles te mogen bezoeken. Ik ga akkoord met de voorwaarden van het uitreisreglement en mij is de mogelijkheid geboden om deze voorwaarden in te zien. Bij wijzigingen in het uitreisreglement is mij bekend dat de dan geldende bepalingen van kracht zijn. Verder ga ik akkoord met het feit dat Go Ahead Eagles mijn pasfoto en mijn persoonsgegevens onderbrengt in een bestand. Ik ga er mee akkoord dat dit bestand ook wordt gebruikt voor herkenning en voor de opsporing van daders van voetbal gerelateerd geweld/wangedragingen, waarbij het belang van Go Ahead Eagles kan worden geschaad. Ik onderteken daarvoor deze aanvraag en akkoordverklaring.

Naam

.....

Voornamen

.....

Geboortedatum/plaats

.....

Adres

.....

Postcode/ woonplaats

.....

Telefoonnummer

.....

E-mail:

.....

Plaats

.....

datum ondertekening

.....

Handtekening,

handtekening ouder/voogd

(hieronder niet invullen, bestemd voor de administratie van Go Ahead Eagles)

datum binnenkomst

.....

soort ID-bewijs paspoort / identiteitsbewijs / rijbewijs*

nummer identiteitsbewijs

.....

Relatienummer (S)CC

06-.....

Fotonummer

.....

Tijdstip foto gemaakt:

.....

* doorhalen wat niet van toepassing is